

Coordinated Vulnerability Disclosure Policy (CVD Policy)

Meldung von Sicherheitsschwachstellen

Die Sicherheit unserer Produkte hat für ELGO einen hohen Stellenwert.
Wir begrüßen Hinweise von Kunden, Sicherheitsexperten und anderen Dritten auf mögliche Sicherheitsschwachstellen in unseren Produkten.

Schwachstellen melden

Bitte geben Sie, soweit möglich, folgende Informationen an:

betroffenes Produkt und Produkttyp
Hardware-, Firmware- oder Softwareversion
Beschreibung der vermuteten Schwachstelle
mögliche Auswirkungen
Schritte zur Reproduktion
gegebenenfalls relevante Logdateien, Screenshots oder weitere technische Informationen
eine Kontaktmöglichkeit für Rückfragen

Bitte übermitteln Sie keine Zugangsdaten, personenbezogenen Daten oder andere vertrauliche Informationen, sofern diese für die Untersuchung nicht erforderlich sind.

Umgang mit Meldungen

ELGO bestätigt den Eingang einer Schwachstellenmeldung und prüft die gemeldeten Informationen. Bestätigte Schwachstellen werden entsprechend ihrem Risiko bewertet und im Rahmen unseres Schwachstellenmanagements behandelt. Falls erforderlich, entwickeln wir geeignete Maßnahmen zur Behebung oder Risikominderung und informieren betroffene Nutzer. Wir bitten Meldende darum, Informationen zu einer möglichen Schwachstelle nicht öffentlich bekannt zu geben, bevor ELGO Gelegenheit hatte, die Schwachstelle zu untersuchen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen. ELGO bemüht sich um eine koordinierte Offenlegung bestätigter Schwachstellen und stimmt das weitere Vorgehen bei Bedarf mit dem Meldenden ab.

Sicherheitsvorfälle

Über die oben genannte Kontaktadresse können ebenfalls beobachtete oder vermutete Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit unseren Produkten gemeldet werden.

Geltungsbereich

Diese Meldestelle ist für Sicherheitsschwachstellen und Sicherheitsvorfälle in Produkten und produktbezogener Software der ELGO vorgesehen.

Für allgemeine technische Supportanfragen verwenden Sie bitte unsere regulären Supportkanäle.